



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Relatório De Gestão Da Ouvidoria – Exercício 2021

A ouvidoria do município de Machadinho, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela lei municipal 3.106/2019, de 27/09/2019, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2021.

A ouvidoria funciona por meio do sitio oficial da prefeitura municipal <http://www.machadinho.rs.gov.br> no link Fala.BR, constituindo-se um canal aberto para recebimento denúncias, elogios, reclamações, solicitações e ou sugestões.

Manifestações recebidas no exercício 2021

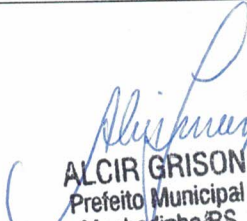
No período de 01.01.2021 a 31.12.2021, foram apresentadas/solicitadas três (03) manifestações, todas na forma de solicitação e através da plataforma Fala.BR.

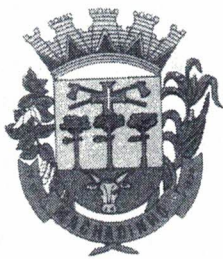
Tabela 1-Manifestações registradas mês a mês no ano de 2021

Forma	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia													
Elogio													
Reclamação													
Solicitação										03			03
Sugestão													
Total geral													03

Tabela 2- Status das manifestações recebidas no ano de 2021

Status	Total
Recebido	03
Em Analise	
Encaminhado ao setor/departamento responsável	
Aguardando retorno	
Pendente	
Respondido	03
Total	03


ALCIR GRISON
Prefeito Municipal
Machadinho/RS



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Todas as Manifestações apresentadas foram respondidas dentro do prazo estipulado de 30 dias.

Machadinho, 30 de junho de 2022.

Carla Juliana Agliardi
Auxiliar de Administração
Matricula nº 9832
Responsável pela ouvidoria
Portaria 099/2021

ALCIR GRISON
Prefeito Municipal
Machadinho/RS