



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Relatório De Gestão Da Ouvidoria – Exercício 2022

A ouvidoria do município de Machadinho, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela lei municipal 3.106/2019, de 27/09/2019, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2022.

A ouvidoria funciona por meio do sitio oficial da prefeitura municipal <http://www.machadinho.rs.gov.br> no link Fala.BR, constituindo-se um canal aberto para recebimento denúncias, elogios, reclamações, solicitações e ou sugestões.

Manifestações recebidas no exercício 2022

No período de 01.01.2022 a 31.12.2022, foram apresentadas/solicitadas uma (01) manifestação, na forma de reclamação e através da plataforma Fala.BR.

Tabela 1-Manifestações registradas mês a mês no ano de 2022

Forma	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia													
Elogio													
Reclamação							01						
Solicitação													
Sugestão													
Total geral							01						01

Tabela 2- Status das manifestações recebidas no ano de 2022

Status	Total
Recebido	01
Em Analise	
Encaminhado ao setor/departamento responsável	
Aguardando retorno	
Pendente	
Respondido	01
Total	01


ALCIR GRISON
Prefeito Municipal
Machadinho/RS



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Todas as Manifestações apresentadas foram respondidas dentro do prazo estipulado de 30 dias.

Machadinho, 05 de janeiro de 2023.

Carla Juliana Agliardi
Auxiliar de Administração
Matricula nº 9832
Responsável pela ouvidoria
Portaria 099/2021

ALCIR GRISON
Prefeito Municipal
Machadinho/RS