



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Relatório De Gestão Da Ouvidoria – Exercício 2023

A ouvidoria do município de Machadinho, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela lei municipal 3.106/2019, de 27/09/2019, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2023.

A ouvidoria funciona por meio do sitio oficial da prefeitura municipal <http://www.machadinho.rs.gov.br> no link Fala.BR, constituindo-se um canal aberto para recebimento denúncias, elogios, reclamações, solicitações e ou sugestões.

Manifestações recebidas no exercício 2023

No período de 01.01.2023 a 31.12.2023, foram apresentadas/solicitadas uma (09) manifestação, na forma de reclamação e através da plataforma Fala.BR.

Tabela 1-Manifestações registradas mês a mês no ano de 2022

Forma	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Denúncia		01									01		
Elogio													
Reclamação												01	
Solicitação	02					02	01			01			
Sugestão													
Total geral	02	01				02	01			01	01	01	09

Tabela 2- Status das manifestações recebidas no ano de 2022

Status	Total
Recebido	09
Em Analise	
Encaminhado ao setor/departamento responsável	
Aguardando retorno	
Pendente	
Respondido	09
Total	09



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE MACHADINHO

Todas as Manifestações apresentadas foram respondidas, porem as denúncias recebidas dentro do período de 01/10/2023 a 31/12/2023 não foram respondidas dentro do prazo de 30 dias devido a ouvidora estar em período de licença maternidade e não ter sido designado outro servidor para a função.

Machadinho, 05 de abril de 2024.

Carla Juliana Agliardi
Auxiliar de Administração
Matricula nº 9832
Responsável pela ouvidoria
Portaria 099/2021

Carla J. Agliardi
Auxiliar de Administração
Matricula nº 983-2